

Unser Service wurde verbessert - Schnell wieder betriebsbereit

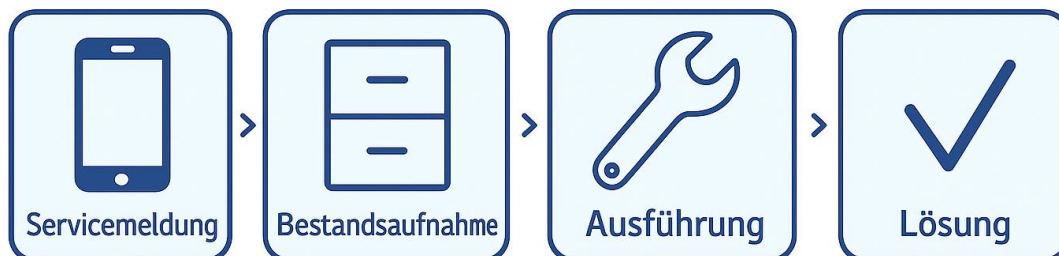
Wir haben unseren Service verbessert, um Ihnen noch besser helfen zu können. Bitte beachten Sie daher unsere Vorgehensweise bei der Meldung von Serviceanfragen.



1. Wie können Sie eine Serviceanfrage melden?

Serviceanfrage	Beschreibung	Lösung
Report malfunctions by Whatsapp +31 174-255 678 E-mail service@koppertmachines.nl Servicetelefon +31 174 - 255 678	Beschreiben Sie Ihre Anfrage 1. Was ist das Problem? 2. Welches Gerät? 3. Seit wann? 4. Wie oft tritt es auf? 5. Mit welchen Symptomen? 6. Können Sie ein Video oder Foto hinzufügen?	 Der Servicekoordinator 1. Registriert den Serviceanruf 2. Koordiniert die Nachverfolgung 3. Hält Sie auf dem Laufenden Bis das Problem behoben ist! Verfügbarkeit des Service Mo-Fr 8:00-16:45 Uhr (MEZ) Außerhalb dieser Zeiten nur telefonisch für vorrangige Störungen erreichbar.

2. Die Vorgehensweise – Klar und einfach



Servicemeldung	Melden Sie die Serviceanfrage per E-Mail, Whatsapp oder Telefon.
Bestandsaufnahme	Unser Servicekoordinator wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen für Erläuterung.
Ausführung	Falls erforderlich, kommt ein Techniker vorbei und behebt das Problem.
Lösung	Feedback wie und dazu das Problem gelöst wurde.

3. Die Vorteile unseres Ansatzes



- ✓ Professionelle Koordination von Reparaturen und Wartung.
- ✓ Techniker können sich ganz auf Fehler konzentrieren.
- ✓ Immer auf dem Laufenden über die Fortschritte.
- ✓ Weniger Ausfallzeiten, geringere Kosten.